

**GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY**  
**DIPLOMA ENGINEERING – SEMESTER – III • EXAMINATION – SUMMER 16**

**Subject Code: 3330001****Date: 09.05.2016****Subject Name: Human Resources Management****Time: 02:30 PM TO 05:00 PM****Total Marks: 70****Instructions:**

1. Attempt all questions.
2. Make Suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Use of programmable & Communication aids are strictly prohibited.
5. Use of only simple calculator is permitted in Mathematics.
6. English version is authentic.
- 7.

**Q.1**

Answer any seven out of ten. દશમાંથી કોઇપણ સાતના જવાબ આપો.

**14**

1. Define Productivity.
૧. ઉત્પાદકતા ની વ્યાખ્યા આપો.
2. What is motivation?
૨. અભિપ્રેરણા એટલે શું?
3. List qualities of Good Supervisor.
૩. સારા નીરીક્ષક ના ગુણો ની યાદી આપો.
4. Give any two desirable characteristics of a group member.
૪. જુથ સભ્ય ની કોઇ પણ બે ઇચ્છનીય લાક્ષણિકતાઓ જણાવો.
5. Define Leadership.
૫. નેતૃત્વ ની વ્યાખ્યા આપો.
6. Name the types of trainings.
૬. તાલીમ ના પ્રકાર ના નામ જણાવો.
7. What is the need of counseling?
૭. સલાહ ની જરૂરીયાત શા માટે છે?
8. What is Positive attitude?
૮. હકારત્મક વલણ એટલે શું?
9. Give any four factors affecting the decision making.
૯. નિર્ણય ઘડતર ને અસર કરતા કોઇ પણ ચાર પરીબળો જણાવો.
10. What is concept of stress management?
૧૦. માનસિક તણાવ સંચાલન નો ખ્યાલ શું છે?

**Q.2****પ્રશ્ન. ૨**

- (a) State in short the Impact of human element on Industrial harmony. **03**
- (અ) માનવ સાધનની ઔદ્યોગિક સંવાદિતા પર અસર ટૂંક માં જણાવો. **03**

OR

- (a) What are the primary needs of human being? Discuss. **03**
- (અ) માણસ ની મુળભૂત જરૂરીયાતો શું છે? ચર્ચા કરો. **03**
- (b) List the Function of Human resources management. **03**
- (બ) માનવસાધન સંચાલન ના કાર્યો ની યાદી આપો. **03**

		OR	
	(b)	Describe the role of group in organization.	03
	(બ)	વ્યવસ્થા તંત્ર માં જુથ ની ભુમીકા સમજાવો.	03
	(c)	Give importance of Maslow's need hierarchy in managing human resource.	04
	(ક)	માનવસાધન સંચાલન માં મેસ્લોના જરૂરીયાતક્રમનું મહત્વ જણાવો.	04
		OR	
	(c)	Discuss the factors affecting the decision making.	04
	(ક)	નિર્ણય ઘડતર ને અસર કરતા પરીબળો સમજાવો.	04
	(d)	Explain brainstorming.	04
	(ડ)	બ્રેઇનસ્ટ્રોર્મીંગ વિશે સમજાવો.	04
		OR	
	(d)	Write short notes on "Joheri window".	04
	(ડ)	"જોહરી બારી" વિષે ટૂંક નોંધ લખો.	04
<b>Q.3</b>	(a)	Explain characteristics of stress.	03
<b>પ્રશ્ન. 3</b>	(અ)	મનોતનાવ સંચાલન ની અસરો સમજાવો.	03
		OR	
	(a)	What is difference between Refresher training and promotion training.	03
	(અ)	રીફ્રેશર તાલીમ અને બઢતી માટેની તાલીમ વચ્ચે નો તફાવત જણાવો.	03
	(b)	Explain the causes of conflicts.	03
	(બ)	સંઘર્ષ નાં કારણો જણાવો.	03
		OR	
	(b)	State the need and importance of motivation.	03
	(બ)	અભીપ્રેરણા ની જરૂરીયાત અને મહત્વ જણાવો.	03
	(c)	State the need for the change.	04
	(ક)	બદલાવ ની જરૂરીયાત સમજાવો.	04
		OR	
	(c)	State the objectives of trade union	04
	(ક)	ટ્રેડ યુનીયન ના હેતુઓ જણાવો.	04
	(d)	State the barriers to change process.	04
	(ડ)	બદલાવ પ્રક્રીયાના અવરોધો જણાવો.	04
		OR	
	(d)	State the techniques to deal with the people effectively.	04
	(ડ)	માનવો સાથે અસરકારક રીતે વ્યવહાર કરવાની પદ્ધતીઓ જણાવો.	04
<b>Q.4</b>	(a)	Discuss the qualities of good leader.	03
<b>પ્રશ્ન. 4</b>	(અ)	સારા નેતા ના ગુણો ની ચર્ચા કરો.	03
		OR	
	(a)	Explain relaxation techniques of stress management.	03
	(અ)	તનાવ મુક્ત થવાની તરકીબો જણાવો.	03
	(b)	State the constructive role of trade unions in change management.	04
	(બ)	પરીવર્તન સંચાલન માં મજૂર સંઘોની રચનાત્મક ભુમિકા અંગે જણાવો.	04
		OR	
	(b)	What is group dynamics? State the types of groups.	04
	(બ)	ગ્રુપ ડાયનેમીક્સ એટ્લે શું? ગ્રુપ ના પ્રકાર જણાવો.	04

	(c) Discuss the process of Decision making.	07
	(ક) નિર્ણય પ્રક્રિયા સમજાવો.	09
<b>Q.5</b>	(a) Write short note on 'X' and 'Y' theory.	04
<b>પ્રશ્ન. ૫</b>	(અ) 'X' અને 'Y' થીયરી પર ટૂંક નોંધ લખો.	04
	(b) Describe the impact of human factor on productivity.	04
	(બ) માનવ પરિબલ ની ઉત્પાદકતા પર થતી અસર જણાવો.	04
	(c) How can we motivate the people?	03
	(ક) માણસ ને આપણે કઈ રીતે અભીપ્રેરીત કરી શકીએ?	03
	(d) Power influence and compliance. Discuss in short.	03
	(ડ) સત્તા અસર અને સત્તાપાલન વિષે ટૂંક માં સમજાવો.	03

\*\*\*\*\*