

**GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY**  
**DIPLOMA ENGINEERING – SEMESTER – IV • EXAMINATION – SUMMER- 2016**

**Subject Code: 3340207****Date: 27- 05- 2016****Subject Name: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN AUTO INDUSTRY****Time: 10:30 AM TO 01:00 PM****Total Marks: 70****Instructions:**

1. Attempt all questions.
2. Make Suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Use of programmable & Communication aids are strictly prohibited.
5. Use of only simple calculator is permitted in Mathematics.
6. English version is authentic.

**Q.1**

Answer any seven out of ten. દશમાંથી કોઇપણ સાતના જવાબ આપો.

**14**

1. What are the basic needs of Human?
૧. માનવનીપ્રાથમિક જરૂરિયાતો કઈ છે?
2. Which are the two main functions of HRM.
૨. માનવસાધનસંચાલન ના મુખ્યબેકર્યોજણાવો.
3. Give the definition of productivity.
૩. ઉત્પાદકતા ની વ્યાખ્યા આપો
4. What is an attitude?
૪. વલણએટલેશું?
5. Define 'Leadership'.
૫. “નેતૃત્વ”નીવ્યાખ્યાઆપો.
6. What is motivation?
૬. અભીપ્રેરણા એટલે શું?
7. What are the main types of groups?
૭. જૂથ ના મુખ્ય પ્રકારો કયા છે?
8. What is an interpersonal relationship?
૮. આંતરમાનવસંબંધોએટલેશું ?
9. List the role model of good supervisor.
૯. સારાનિરીક્ષક (સુપરવાઇઝર)માટે નું રોલ મોડલ જણાવો
10. What is 'training'?
૧૦. તાલીમએટલેશું?

**Q.2****પ્રશ્ન. ૨**

(a) Explain the scope of H.R.M

**03**

(અ) માનવસંસાધનસંચાલન નુંકાયક્ષેત્ર .

**03****OR**

(a) Describe the role of group in the organization.

**03**

(અ) વ્યવસ્થાતંત્ર માંજૂથ નીભૂમિકા સમજાવો

**03**

(b) Explain Maslow's hierarchy of needs.

**03**

(બ) મેસ્લોનોજરૂરિયાતક્રમજણાવો.

**03****OR**

|                  |   |    |
|------------------|---|----|
|                  | (b) Why HRM is necessary in industry?   | 03 |
|                  | (બ) ઉદ્યોગ માં માનવ સંસાધન સંચાલન શા માટે જરૂરી છે?                           | 03 |
|                  | (c) Write short note on “x” and “y” theory.                                   | 04 |
|                  | (ક) ‘ક્ષ’ અને ‘ય’ થીયરી પર ટૂંક નોંધ લખો                                      | 04 |
|                  | OR  |    |
|                  | (c) Write short note on “Johari window”.                                      | 04 |
|                  | (ક) જોહરી બારી પર ટૂંક નોંધ લખો   | 04 |
|                  | (d) Explain decision making process.  | 04 |
|                  | (ડ) નિર્ણય લેવા ની પ્રક્રિયા વિષે સમજાવો.                                     | 04 |
|                  | OR  |    |
|                  | (d) Enlist the determinants of the interpersonal behavior.                    | 04 |
|                  | (ડ) આંતરમાનવ વતયણુંકના તત્વો જણાવો.   | 04 |
| <b>Q.3</b>       | (a) Explain the types of groups.  | 03 |
| <b>પ્રશ્ન. 3</b> | (અ) જૂથ ના પ્રકારો સમજાવો   | 03 |
|                  | OR  |    |
|                  | (a) State the need and importance of motivation.                              | 03 |
|                  | (અ) અભીપ્રેરણા ની જરૂરિયાત અને મહત્વ જણાવો                                    | 03 |
|                  | (b) Write a short note on Need for Training.                                  | 03 |
|                  | (બ) ટૂંક નોંધ લખો – તાલીમ ની જરૂરિયાત   | 03 |
|                  | OR  |    |
|                  | (b) Explain the concept of group dynamics.                                    | 03 |
|                  | (બ) જૂથ ગતિશીલતા નો ખ્યાલ સમજાવો  | 03 |
|                  | (c) State the barriers to change process.                                     | 04 |
|                  | (ક) પરિવર્તન પ્રક્રિયાના અવરોધો જણાવો.  | 04 |
|                  | OR  |    |
|                  | (c) State the objectives of trade union.                                      | 04 |
|                  | (ક) મજૂર સંઘના ઉદ્દેશો જણાવો.   | 04 |
|                  | (d) State the need for the change.  | 04 |
|                  | (ડ) બદલાવ ની જરૂરિયાત જણાવો   | 04 |
|                  | OR  |    |
|                  | (d) Write a short note on Autocratic Leadership.                              | 04 |
|                  | (ડ) ટૂંક નોંધ લખો. “સરમુખત્યાર શાહીનેતૃત્વ”                                   | 04 |
| <b>Q.4</b>       | (a). Explain the causes of stress.  | 03 |
| <b>પ્રશ્ન. 4</b> | (અ) તણાવ ના કારણો સમજાવો  | 03 |
|                  | OR  |    |
|                  | (a) What is the role of mental health in the organization?                    | 03 |
|                  | (અ) માનસિક સ્વાસ્થ્ય નો ઉદ્યોગમાં શું ભાગ છે?                                 | 03 |
|                  | (b) Enlist the Qualities of a good Leader.                                    | 04 |
|                  | (બ) સારા નેતા ના ગુણો જણાવો   | 04 |
|                  | OR  |    |
|                  | (b) Explain relaxation techniques of stress management.                       | 04 |
|                  | (બ) તણાવ મુક્ત થવાના તરકીબો સમજાવો.   | 04 |
|                  | (c) Explain the need of Maintaining good relation with supplier and customer. | 07 |

|                  |  |           |
|------------------|--|-----------|
|                  | (ક) ગ્રાહકઅનેઉપભોક્તાવચ્ચેસારાસંબંધોનીજરૂરીયાતસમજાવો.          | ૦૭        |
| <b>Q.5</b>       | (a) Write a short note – ‘Brain storming method’.              | <b>04</b> |
| <b>પ્રશ્ન. ૫</b> | (અ) ટ્રેકનોંધલખો. “માનસમંથનપદ્ધતિ”                             | ૦૪        |
|                  | (b) What are primary needs of human being? Discuss.            | <b>04</b> |
|                  | (બ) માનસ ની મૂળભૂત જરૂરિયાતો કઈ હોય છે? તેની ચર્ચા કરો         | ૦૪        |
|                  | (c) Explain the characteristics of trade union.                | <b>03</b> |
|                  | (ક) માંજુરસંઘ ની લાક્ષણિકતાઓ સમજાવો                            | ૦૩        |
|                  | (d) Explain the technique of resolution of conflicts in short. | <b>03</b> |
|                  | (ડ) સંઘર્ષ નિવારણ ની પદ્ધતિઓ ટૂંક માં સમજાવો                   | ૦૩        |

\*\*\*\*\*